

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МОУ «Средняя школа № 39»
 И.А.Бугайчук



(Handwritten signature)
 (подпись)
 10.01.2021
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным общеобразовательным учреждением «Средняя школа № 39» города Ярославля в 2020 году
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное несоответствие информации о деятельности образовательной организации,	Разместить на официальном сайте школы: - план финансово-хозяйственной	Январь 2021	Бугайчук И.А., директор школы		

размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	<p>деятельности (на 2021 год)</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 				
Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (разместить ссылку на анкету google-формах для опроса граждан)	Февраль 2021	Шабурникова В.А., учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) по улучшению комфортной среды организации 2. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения 	<p>Март 2021</p> <p>В течение года</p>	<p>Васильева Л.В., заместитель директора по ВР</p> <p>Бугайчук И.А., директор школы Атавина Н.В.,</p>		

	школы в соответствии с запросами родителей и обучающихся		заместитель директора по АХР		
	3. Организовать работу по привлечению дополнительных средств для улучшения материально-технической базы школы. (в том числе внебюджетных средств, средств, полученных от платных услуг)	В течение года	Бугайчук И.А., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.	Оборудовать помещения школы и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Декабрь 2021 при наличии финансирования	Бугайчук И.А., директор школы		
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	Обеспечить в школе условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по	Декабрь 2021 при наличии финансирования	Бугайчук И.А., директор школы		

наравне с другими.	<p>слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Организация занятий педагога-психолога школы с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги	В течение года	Дашко Е.Ю., педагог-психолог		
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.	<p>1. Организация занятий педагога-психолога по вопросам эмпатии, толерантности</p> <p>2. Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений</p>	<p>Март 2021</p> <p>1 раз в четверть</p>	<p>Васильева Л.В., заместитель директора по ВР Дашко Е.Ю., педагог-психолог</p> <p>Дашко Е.Ю., педагог-психолог</p>		

	педагогических работников с обучающимися»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность некоторых участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	1. Проведение совещание с работниками школы по вопросу проведения разъяснительной работы с родителями (законными представителями)	Май 2021	Бугайчук И.А., директор школы		
	2. Проведение общешкольных родительских собраний (Публичный отчет школы)	Сентябрь 2021	Бугайчук И.А., директор школы		
Частичная неудовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.	1. Проведение опроса среди родителей (законных представителей)	Май 2021	Денисова О.В., заместитель директора по УВР		
	2. Внесение изменений в режим работы школы	Август 2021	Бугайчук И.А., директор школы		